

OBCHODNÍ PODMÍNKY **Firmy Jan Horák – HT Visual**

I. Všeobecná ustanovení

Kupující učiněním závazné objednávky stvrzuje, že akceptuje tyto Obchodní podmínky pro dodávku zboží dodávané prodávajícím. Zbožím se rozumí veškeré portfolio, které prodávající prodává a dodává, tj. i kompenzační pomůcky, jejich části a doplňky, jako i kompletní řešení. Vztahy mezi kupujícím a prodávajícím se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou zároveň pro obě strany závazné. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího – firmy Jan Horák - HT Visual a jeho zákazníků – kupujících.

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je pouze zboží specifikované v kupní smlouvě – objednávce. Podrobnější popisy (vlastnosti, kapacity, technologie, design a ostatní údaje) uvedené jinde, např. na webových stránkách, v prospektech a jiných tiskovinách, jsou údaje nezávazné. Kupující má právo před objednáním zboží položit libovolnou formou dotaz na jeho přesnou aktuální specifikaci. Obrázky a jiné multimediální prezentace mohou být jen ilustrační.

Firma Jan Horák - HT Visual dále uváděná jako „prodávající“, se zavazuje, že svým odběratelům bude dodávat jen zboží a kompenzační pomůcky v perfektním stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh tak, aby vyhovovaly daným normám, předpisům a nařízením platným na území ČR a zároveň k nim přiloží řádně vyplněné záruční listy. České návody jsou buďto přiložené přímo u zboží nebo ke stažení na stránkách prodávajícího.

III. Místo plnění

Místem plnění je provozovna prodávajícího, kde prodávající předá zboží dopravci – přepravní firmě nebo je místo osobního odběru.

IV. Objednání zboží a uzavření smlouvy

- a. Podmínkou pro naplnění platnosti objednávky je získání a zanesení veškerých potřebných údajů a náležitostí do objednávkového formuláře. Objedávka je zároveň návrhem kupní smlouvy, kdy samotná kupní smlouva posléze vzniká samotným dodáním zboží. K uzavření kupní smlouvy se vyžaduje formální potvrzení objednávky prodávajícím. V jednotlivých, zejména cenově náročnějších případech, si prodávající vyhraduje právo k vzniku smlouvy potvrzením objednávky nebo úhradou finanční zálohy kupujícím.
- b. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem. Objedávka se považuje za neplatnou v případě, že kupující tuto autorizaci požadovaným způsobem provést odmítne. Proávající si také vyhraduje právo zrušení objednávky v případě chyby při nastavování ceny.

V. Cena a platba

Ceny uvedené na firemních materiálech a webových stránkách firmy jsou platné v okamžiku potvrzení objednávky prodávajícím kupujícím. Proávající si vyhrazuje právo chyb a změn uvedených cen v případě změny kurzu, výrazné inflaci nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů zboží. Kupní cena bude považována za uhrazenou teprve po připsání celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na účet prodávajícího nebo uhrazením celé částky v hotovosti v provozovně prodávajícího nebo pracovníkovi přepravní firmy. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň i jako daňový doklad. Kupující může zboží převzít zásadně až po jeho úplném uhrazení, pokud není toto dohodnuto jinak. K ceně zboží může být připočítána částka za dopravu na místo určené kupujícím.

V případě, kdy kupující provede úhradu předem a prodávající není schopen zajistit dodání vybraného zboží, prodávající neprodleně vrátí plnění zákazníkovi dohodnutým způsobem. Lhůta je závislá na způsobu vrácení (převodem, poštovním převodem).

VI. Dodací lhůta

Dodací lhůta začíná dnem obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů nutných pro její včasné vyřízení. Proávající oznámí kupujícímu předběžný termín dodání.

VII. Dopravní podmínky a úhrada

Možnosti způsobů doručení zásilky:

- vlastní dopravou
- pověřeným dopravcem

Přehled možných způsobů úhrad zboží

- dobírkou (hotově řidiči dopravce při předání zboží)
- převodem z účtu na účet oproti zálohové faktuře
- v hotovosti do rukou pověřeného pracovníka

Dodací lhůta je do následujícího pracovního dne od předání zboží přepravci. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. V případě porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu řádně zkontrolovat popř. nepřevzít! Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušenosti obalu zásilky nebude brán zřetel. Faktura sloužící zároveň i jako daňový doklad je pak přiložena v označeném balíku.

VIII. Záruka a servis

- a. Záruku na prodávané zboží prodávající poskytuje dle obecně závazných právních předpisů po dobu uvedenou v záručním listě. Není-li uvedeno u daného zboží jinak, je záruční doba na veškeré zboží 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne vystavení faktury na dané zboží kupujícím.
- b. Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetřným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením, živelnými pohromami jako například úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, ohněm či vodou nebo působením jiných nestandardních jevů jako například přepětí v rozvodné nebo telefonní síti.
- c. Místem uplatnění reklamace je provozovna prodávajícího.
- d. Dopravu na místo uplatnění reklamace hradí zákazník i v případě oprávněné reklamace.
- e. Klamanému zboží je nutné přiložit záruční list a kopii dokladu o nákupu – faktura a podrobný popis závady. Pokud se závada nevyskytuje trvale, je nutné jednoznačně uvést podmínky, za kterých se projevuje. Reklamované zboží musí být důkladně zabaleno (nejlépe v originálním obalu) a musí být kompletní, to znamená včetně případného příslušenství a podobně.
- f. Proávající se zavazuje odstranit závadu zboží, které je předmětem oprávněné a správně uplatněné reklamace jeho opravou, výměnou za stejný výrobek nebo výměnou za výrobek podobný, disponující však stejnými parametry jako původní výrobek. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje výhradně prodávající.
- g. Detailněji řeší postup reklamace závazný Záruční a Reklamační řád.

IX. Vrácení zboží

Spotřebitel má právo podle odstavce 6 novely Občanského zákoníku č. 367/2000 odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží.

Zboží balené (zatavené) do blistru nesmí mít tento obal poškozen. Před odesláním na adresu prodávající je kupující povinen zaslání (emailem či faxem) text formálního odstoupení od kupní smlouvy s uvedením čísla objednávky. Zároveň může uvést důvod odstoupení.

Po obdržení vráceného zboží budou peníze za zboží, vyjma poštovního (dopravného), zaslány na adresu kupujícího nebo převodem na účet kupujícího a to nejpozději do 10 pracovních dnů po obdržení podepsaného dobropisu, který je na adresu kupujícího odeslán neprodleně po fyzickém obdržení a překontrolování zboží. Zaslání zpět na dobírku není možné a všechny takovéto zásilky jsou ihned odmítnuty a vráceny zpět odesílateli.

Kupující nemůže odstoupit podle odstavce 7 novely Občanského zákoníku č. 367/2000 od kupní smlouvy:

1. na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění
2. na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele
3. na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebením nebo zastarání
4. na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal

X. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách prodávajícího v den vytvoření objednávky.

Vytvořením objednávky stvrzuje kupující prodávajícímu, že akceptuje výši ceny za objednané zboží včetně případných expedičních a dopravních nákladů a veškeré obchodní podmínky a ustanovení ve znění platném v momentě učinění a odeslání objednávky.

Vytvořenou objednávkou je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží vázán. Účastníci se výslovně ve smyslu ustanovení § 262, odstavce 1 Obchodního zákoníku dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak, řídí se jejich